

評価項目	番号	項 目	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 体制整備	1	お子さんの活動のスペースが十分に確保されていますか	100%		
	2	お子さんが過ごす環境は落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	100%		
	3	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか	100%		
	4	事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか	100%		
適切な 支援の 提供	5	お子さんと保護者の方の要望や困っていることが客観的に分析された上で、支援計画が作成されていますか	100%		
	6	利用時の活動プログラムが固定化しないような工夫がされていますか	100%		
	7	お子さんの発達に合わせた豊かな感性を育む活動・遊び等が行われていますか	100%		
保護者への 説明等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされましたか	91%	9%	
	9	日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、お子さんの様子や気持ちについて職員と共通理解できていますか	100%		
	10	日頃行っているケア以外に処置やケアが必要になったとき、遠慮なく相談や依頼ができていますか	100%		
	11	お子さんの個別のことについて相談することができますか	91%	9%	
	12	そらまめ利用中の体調変化への対応は適切ですか	100%		
	13	職員はお子さんを理解し、職員同士で共通理解をしていると思いますか	100%		
	14	そらまめで起きた事故・けがに対して責任を持って対応していますか	91%	9%	
	15	保護者からの意見の対応について、丁寧に返事がされていますか	100%		
	16	不満やトラブルへのそらまめの対応は的確ですか	76%	16%	分らない 8%
	17	保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されていると思いますか	50%	17%	33%
	18	定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や連絡体制等の情報が発信されていますか	91%	9%	
19	そらまめは個人情報の取り扱いに十分注意していますか	100%			
非常時の 対応	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	100%		
	21	そらまめの新型コロナ感染症対策に満足されていますか	100%		
満足度	22	お子さんはそらまめへ通うことを楽しみにしていますか	100%		
	23	そらまめの支援に満足されていますか	100%		

※そらまめを総合的にみてどのように感じていますか

- ・いつも楽しく通っているようでありがとうございます。工作したものを持ち帰って見せながら話すと、ニコニコして手を振ったり、胸を叩いたり様子を話してくれているようです。
- ・娘も楽しく通っていて、日々やれることが増えたり表情が豊かになったり成長を感じます。相談にも親身に乗ってくださり、困った時にはアドバイスや提案をしてくださるのでとても助かり、相談しやすいです。温かみのある場所なのでホッとします。制作などもいつも楽しみです。
- ・いつも楽しい時間のようです！お迎えに行くと良い表情をしているので親としても嬉しく感じます。季節を感じる制作も良いと思います。利用できて感謝しています。
- ・そらまめの活動に意欲的に取り組んでいて、いつもそらまめへ行くのをとても楽しみにしています。学校からそらまめへ行くまでの車内での会話もとても楽しいようです。下肢装具で困っていたら、NSとPTと連携し情報共有、アドバイスしていただき、とても助かりました。ありがとうございます。夏休みの期間はいつもと違う曜日も受け入れてくださり、感謝しています。訪看、訪問リハ、相談支援、デイサービスの情報共有もできていて、とても安心しています。今後もよろしく願います。
- ・親が安心して自分の子を預けることができ、大変感謝しています。
- ・医療的な変化や姿勢を注意深く観察してくださる所が、安心して預けられ、アドバイスもいただけるので助かっています。
- ・子どもがそらまめに着くと笑顔になるのですごく楽しく過ごしているんだなと思います。ママっこだったのが嘘のように笑顔で通っていて、いろいろなことができるようになって、先生たちが大事に大事に関わってくれているんだなと感じています。小さな変化や悩みも親身になってくれるので、とても助かっています。
- ・いつもありがとうございます。子どもをとてかわいがって笑わせてくれたり、また私自身の頑張りたかったり、疲れてしまったりを、いつも温かくサポートしてくれました。季節ごとの制作もとても工夫され、可愛くて、帰ってから弟たちに自慢しています。ありがとうございます。
- ・子供の体調や状況に対しても、親や家庭の都合に対しても柔軟に対応してくださるので、とても“通いやすい”と感じています。
- ・わがママを聞いて頂きありがとうございます。いつも大切に頂き感謝しています。あと一年ですがそらまめの時間を楽しみたいです。
- ・職員の方と話しやすく、どの方でも相談しやすい環境だと感じている。

※その他ご意見等がありましたらお願いいたします(前記の各項目についてのご意見もお書きください)

- ・保護者会のような集まりはコロナ前にはあったのか？忘れましたが、人数もすごく多くないと思うし、医ケアの子同士情報交換だったり、集まれるような機会があるといいなと思います。
- ・月に2～3回の利用でも、毎回いろんな制作をしてくださるので、いつも楽しみにしています。

※「そらまめ」へのご要望等がございましたらお書きください。次年度に向けての改善点として参考にさせていただきます。

- ・来年もよろしく願います！
- ・お風呂を使えるようになるといいな。
- ・お泊りしたい!!
- ・お風呂サービスや送迎サービスがあったらいいなと思う。

事業所回答

色々なご意見を有難うございました。令和5年度には、お風呂を検討していきたいと考えています。開始に当たり皆様からご意見を頂きたいと思っています。また、コロナでライフサポートの宿泊ショートステイが3年間できませんでした。コロナも落ち着いて来ましたので何か月かに1回程度の宿泊ショートステイを計画していきたいと思っています。送迎に関しては、現在人で不足もありますので、随時、要相談と言うことでお願い致します。8番…支援計画の説明が足りなかったとの指摘ですので、今後は、丁寧にモニタリング・支援計画を説明していきます。17番…保護者会の開催がなかったです。年1～2回程度開催していくように検討いたします。ホームページの更新がスムーズに行われていませんでした。申し訳ございません。随時、更新するように心がけていきます。