

		項 目	は い	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 体制整備	1	お子さんの活動のスペースが十分に確保されていますか	100%		
	2	お子さんが過ごす環境は落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	100%		
	3	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか	50%	50%	
	4	事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか	100%		
適切な 支援の 提供	5	お子さんと保護者の方の要望や困っていることが客観的に分析された上で、支援計画が作成されていますか	67%	33%	
	6	利用時の活動プログラムが固定化しないような工夫がされていますか	33%	67%	
	7	お子さんの発達に合わせた豊かな感性を育む活動・遊び等が行われていますか	100%		
保護者への 説明等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされましたか	100%		
	9	日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、お子さんの様子や気持ちについて職員と共通理解できていますか	67%	33%	
	10	日頃行っているケア以外に処置やケアが必要になったとき、遠慮なく相談や依頼ができていますか	/	/	/
	11	お子さんの個別のことについて相談することができますか	100%		
	12	そらまめ利用中の体調変化への対応は適切ですか	100%		
	13	職員はお子さんを理解し、職員同士で共通理解をしていると思いますか	100%		
	14	そらまめで起きた事故・けがに対して責任を持って対応していますか	100%		
	15	保護者からの意見の対応について、丁寧に返事がされていますか	100%		
	16	不満やトラブルへのそらまめの対応は的確ですか	67%	33%	
	17	保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されていると思いますか	67%		33%
	18	定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や連絡体制等の情報が発信されていますか	33%	67%	
非常時の 対応	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	100%		
	21	そらまめの新型コロナウイルス感染症対策に満足されていますか	100%		
満足度	22	お子さんはそらまめへ通うことを楽しみにしていますか	/	/	/
	23	そらまめの支援に満足されていますか	/	/	/

※そらまめを総合的にみてどのように感じていますか

- ・スタッフ間で情報共有、カンファレンスしながら、お子さんと保護者様が安心して過ごすことができる環境、楽しめる場作りに取り組んでいると思います。
- ・子どもたちが安心して過ごせる空間だと思う。楽しく生活できていると思う。
- ・穏やかで和やかな雰囲気、安心安全な支援ができていると思う。
- ・保護者様とうまくラポートが取れている職員が多い。
- ・スタッフ同士の人間関係がとても良い。
- ・訪看さんとPTさん、OTさんとの連携が図れるのが強み。
- ・送迎、入浴サービスはやっていないが、看護師への信頼や支援内容等でそらまめを利用してくださるご家庭は多いと思うので、ゆとりをもって支援できる環境にしていきたい。サービス内容を焦って広げても、体制が整わないことには事故も起こりうると思う。事故が起きたら一発で信用を失い、取り戻すのには数倍の努力が必要になる。そらまめはそらまめの看護ケアを大切にすることをコンセプトに自信をもって運営して欲しい。
- ・児童福祉を取り巻く社会状況が激しく変化し、そらまめの在り方も職員個々の努力だけでは対応しにくい状況にあると思う。キャパシティを考慮し、そらまめにできることは何か、そのビジョンを示し、利用者にどういう事業所なのかよくわかってもらう必要があると思う。

※その他ご意見等がありましたらお願いいたします(前記の各項目についてのご意見もお書きください)

- ・昨年度できなかったクッキング、継続している季節の活動、栽培等、昨年度以上に充実した活動ができたのではないかと思います。
- ・園外活動を増やしたい。
- ・現在保護者様からのご理解や信用を得て良い関係作りができているが、この関係はたやすく構築できるものではなく、日々のきめ細やかな声掛け、報連相、体調管理、安心できる受け入れ状況(シフトを含め)を看護師が中心となっていくことができているからだと思う。保護者様との良い関係を崩さないよう、来年度も会社として努力する必要があると思う。

※「そらまめ」へのご要望等がございましたらお書きください。次年度に向けての改善点として参考にさせていただきます。

- ・常勤だけでなく、パートさんを含めたカンファレンスを毎回ではなくても数か月に一度でもできるとよいのではないかと思います。
- ・玩具を充実していきたい。
- ・児発の施設として必要な教材教具、遊具の充実を図りたいが、予算が分からないので要望しづらいところがある。
- ・絵本や細かい教材でスタッフの持ち込みが多いので、良い絵本や教材はそらまめの物を増やしたい。最低限必要な本は購入してほしい。
- ・保護者同士の交流や参観会のようなものを増やしたい。

ご協力ありがとうございました。