

そらまめに関する保護者アンケート結果

	項 目	は い	どちらとも いえない	いいえ	無記入
1	お子さんの活動のスペースが十分確保されていますか	100%			
2	お子さんが過ごす環境は落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	88%	12%		
3	職員の数や専門性は適切だと思いますか	88%	12%		
4	事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか	100%			
5	お子さんと保護者の方の要望や困っていることが客観的に分析された上で、支援計画が作成されていますか	100%			
6	利用時の活動プログラムが固定化しないような工夫がされていますか	100%			
7	お子さんの発達に合わせた豊かな感性を育む活動・遊び等が行われていますか	100%			
8	職員はお子さんを理解し丁寧な支援をしていますか	100%			
9	職員の支援に対する姿勢や対応に人によるばらつきはないですか	82%	12%	6%	
10	プライバシーの保護に努めていると思いますか	88%	12%		
11	そらまめ利用中の体調変化への対応は適切ですか	94%	6%		
12	日頃行っているケア以外に処置やケアが必要になったとき、遠慮なく相談や依頼ができていますか。	100%			
13	そらまめで起きた事故・けがに対して責任を持って対応していますか	75%	19%		6%
14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	25%	56%	13%	6%
15	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされましたか	88%	12%		
16	そらまめからの連絡帳で、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか	94%		6%	
17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や連絡体制等の情報が発信されていますか	81%	6%		13%
18	保護者からの意見の対応について、そらまめから丁寧に返事がされていますか	88%	12%		
19	お子さんの個別のことについて相談することができますか	94%		6%	
20	不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか	75%	13%		12%
21	そらまめは個人情報の取り扱いに十分注意していますか	94%	6%		
22	お子さんはそらまめへ通うことを楽しみにしていますか	69%	19%		12%
23	そらまめの支援に満足されていますか	88%			12%

そらまめを総合的にみてどのように感じていますか

その他ご意見等がありましたらお願いいたします（前記の各項目についてのご意見もお書きください）

「そらまめ」へのご要望等がございましたらお書きください。次年度に向けての改善点として参考にさせていただきます。

ご協力ありがとうございました。

※ そらまめを総合的にみてどのように感じていますか

- ・うちの子はワイワイ楽しい場所が好きなので、保育士さんがとても明るくて手を動かす遊び、季節の遊びいろいろ考えて遊んでくれてよいと思います。
- ・医ケアのある子を安心して預けられる場所だと思います。連絡帳で知る子供の姿が楽しそうで主人も見るのを楽しみにしています。迎えに行くと、本人もリラックスしていて本当にご近所にこういう場所があったと思います。
- ・看護師さんが多く、デイと訪看が同じところがあるので安心です。
- ・3ヶ所利用している事業所の中で、一番安心して預ける事が出来る。
- ・職員スタッフが変わり過ぎて不安に思う。
- ・毎回色々な遊びをやってくれるので、とても楽しいようです。ニコニコで帰って来るので、満足しています。
- ・親子間の困ったに、対応してくれて本当に感謝しています。
- ・本人も、嫌がらないので一番助かります。
- ・安心して預けられてます。
- ・学校や家では出来ない体験、活動をしてくれてうれしいです。
- ・訪問看護さんやリハビリの先生方とも連携がとれているので細かな所まで気付いてくれて改善につながる事が多く良いと感じます。
- ・兄弟等の用事での、時間変更など柔軟に対応してもらってとても感謝しています。
- ・よく工夫されスタッフさんの専門性も高く玄人集団だと思います。
- ・子供の成長と一緒に喜んでくれ、相談も親身になってくれ安心して通わせられます。

【事業所からのコメント】

本当に申し訳ありません。職員の定着が悪いのは、管理者の責任と感じております。
今後、職員の定着に努力していきます。

※ その他ご意見等がありましたらお願いいたします

- ・季節にあった制作やお料理にチャレンジしたりと、いろいろな体験を考えて下さりとても楽しくノートを拝見しております。写真がいつも表情豊かで嬉しいです。
- ・その日の様子を写真で見ることができて、わかりやすい笑顔を見ると楽しさが伝わってきます。
- ・季節ごとの制作もいつも楽しみにしています。
- ・家だと言いつぎとわかっていても厳しくいってしまう事も多々あるので、息抜きでいろいろな大人と話してやさしくしてもらいほめてもらえる場所として、これからもよろしくお願いします。
- ・防災訓練は行われているのでしょうか？(このアンケートで気付きました)
- ・スタッフ間での不仲(?)など感じる。利用者・家族が不安や不信感を抱いてしまう。
- ・その日のスタッフメンバーによってケアや療育にムラがあるように思う。
- ・毎日、写真付きの連絡帳を見るのが楽しみです。
- ・以前より連絡ノートがあっさりしていると感じます。けっこう楽しく読ませて頂いたのですが、その分子どもに向き合っているという事だと理解しています。もう少し2~3行で良いので増やして連絡ノートを作って下さったらうれしいです。

【事業所からのコメント】

今後は、カンファレスや連絡ノートなどを活用してスタッフ間での情報交換やスキルアップに努めていきます。

※「そらまめ」へのご要望等がございましたらお書きください。次年度に向けての改善点として参考にさせていただきます。

- ・隔離室みたいな場所は作らないのでしょうか？
- ・入浴や車の送迎など個人的に行っているのが不満を増しているように思う。誰でも利用が可能になるようにしたらどうでしょうか？他にも利用希望したい人はいるはずです。
- ・あおむし訪看・リハビリ・そらまめを利用している為全部のスタッフが意見や体調の情報、ケアのやり方を把握して共有してほしい。保育士・看護師各面からの協力なくしては良い療育が生まれません。
- ・そらまめを利用している子ども達は重度の医療ケア児でもあるためスタッフ同士の協力が必要です。安心・安全でなければ預ける側は不安でたまりません。「そらまめだから預けたい」と思える場を作って頂きたいと思います。看護師がわからない事があれば遠慮なく聞いて欲しいです。勝手な判断でやる怖さが不信感につながると思います。
- ・スタッフ一人一人はとても良い方達ばかりです。ぜひ協力し合って良い施設にしてください。お願いします。
- ・高等部卒業してもそらまめで預かってもらいたい・・・。
- ・家までの送りを希望したいです。
- ・長期休みや親の体調不良の時などお風呂に入れてもらえるとうれしいです。
- ・難しいのはわかっていますが、お迎えの時小学生の兄弟を留守番させるのがまだ不安で、時々でもいいので送りサービスがあったらいいなと思いました。
- ・外遊びが好きな子なので、散歩や公園に連れて行って欲しくてありがたいです。

【事業所からのコメント】

- ・個室はあります。必要に応じて隔離することを行っています。
- ・送迎に関しては、学校に迎えに行くことはできています。家まで送ることに関しては、申し訳ありませんが車に利用者様全員を乗せることができないこと利用者様によって送る場所が広範囲になってしまうなどの理由によりお子様の負担を考えて行っておりませんでした。どうしても、この日だけはという理由がありましたら管理責任者・原までご相談ください。
- ・施設建築にあたり入浴サービスを行いたいとお風呂を作りました。現在は、呼吸器装着児2名(諸事情あり)の入浴を実施しております。今後は、拡大していきたいと考えています。
4月以降に入浴サービスの運用方法を検討していく予定です。
- ・Q14.「非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか」について年間計画に基づき避難訓練の実施はしていましたが、お便り等でのお知らせが不十分だったように思います。今後は、保護者様にもお知らせしていきたいと思っております。