

	項 目	は い	どちらとも いえ ない	いいえ	無回答
1	お子さんの活動のスペースが十分確保されていますか	75%	25%		
2	お子さんが過ごす環境は落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	50%	50%		
3	職員の数や専門性は適切だと思いますか	50%	50%		
4	事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか	100%			
5	お子さんと保護者の方の要望や困っていることが客観的に分析された上で、支援計画が作成されていますか	100%			
6	利用時の活動プログラムが固定化しないような工夫がされていますか	100%			
7	お子さんの発達に合わせた豊かな感性を育む活動・遊び等が行われていますか	50%	50%		
8	職員はお子さんを理解し丁寧な支援をしていますか	100%			
9	職員の支援に対する姿勢や対応に人によるばらつきはないですか	100%			
10	プライバシーの保護に努めていると思いますか	75%	25%		
11	そらまめ利用中の体調変化への対応は適切ですか	100%			
12	日頃行っているケア以外に処置やケアが必要になったとき、遠慮なく相談や依頼ができていますか。	50%	25%		25%
13	そらまめで起きた事故・けがに対して責任を持って対応していますか	100%			
14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	50%	50%		
15	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされましたか	75%			25%
16	そらまめからの連絡帳で、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか	75%			25%
17	定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や連絡体制等の情報が発信されていますか	75%	25%		
18	保護者からの意見の対応について、そらまめから丁寧に返事がされていますか	100%			
19	お子さんの個別のことについて相談することができますか	100%			
20	不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか	100%			
21	そらまめは個人情報取り扱いに十分注意していますか	100%			
22	お子さんはそらまめへ通うことを楽しみにしていますか	50%			50%
23	そらまめの支援に満足されていますか	25%	25%		50%
24	そらまめの新型コロナウイルス感染症対策に満足されていますか	75%	25%		